

NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA



NUESTRO OBJETIVO

Definir los compromisos establecidos como organización hacia todos nuestros grupos de interés; así como nuestras normas de conducta y éticas, buscando una dinámica que nos permita mantener un crecimiento a la par de nuestros clientes.

NUESTRO ALCANCE

Describir situaciones generales concernientes a nuestras relaciones con inversionistas, clientes, colaboradores, proveedores, autoridades, organizaciones de la sociedad civil, el medio ambiente, la comunidad y con todo ente que interactúa con la empresa DMI, considerando aquellas en las que existe mayor riesgo de un conflicto ético.

NUESTRA FILOSOFÍA CORPORATIVA

Para nosotros “sumar valor” es un respaldo integral que nos permite ir más allá de los estándares actuales, a través de maquinaria innovadora, técnicos calificados y certificados, servicios y herramientas postventa oportunas, además de una colaboración responsable con la sociedad que eleva la productividad de quienes nos brindan su confianza.

Como parte de nuestra estructura llamamos “socios industriales” a las empresas con las que buscamos consolidar y elevar sus servicios al éxito.

MISIÓN:

Ser un socio comercial comprometido con la distribución de maquinaria industrial para la logística de carga y descarga de mercancías, sumando valor a través de la calidad de sus operaciones; garantizando productividad, reducción de costos, innovación, seguridad y atención oportuna, siendo responsables en el cuidado del medio ambiente, la calidad de vida de nuestros colaboradores y la vinculación con la comunidad; en el centro y sureste de la República Mexicana.

VISIÓN:

Consolidar nuestras operaciones como líderes, siendo siempre la primera opción para el cliente, ofreciendo confiabilidad a través de capacidad técnica, disponibilidad de refacciones, tiempos de entrega y honestidad, incluyendo siempre la responsabilidad social, innovación y valor otorgado a nuestros socios industriales.

NUESTROS VALORES

SUMAMOS CALIDAD

Estamos comprometidos con la satisfacción de nuestros clientes.

Contamos con un Sistema Integrado de Gestión, dirigidos por procesos y procedimientos que nos permiten ofrecer atención al cliente y cumplir con nuestros compromisos en tiempo y forma.

SUMAMOS HONESTIDAD

Cumplimos y actuamos siempre con la verdad.

Estamos enfocados en ofrecer productos y servicios a nuestro alcance, comprometidos con ofrecer soluciones verdaderas a nuestros clientes.

SUMAMOS RESPETO

Valoramos a nuestros colaboradores y comunidad.

Promovemos a través de nuestra Responsabilidad Social, el respeto al prójimo a través de políticas de no discriminación, trabajo con la comunidad, cuidado del medio ambiente y calidad de vida.

SUMAMOS RESPONSABILIDAD

Respaldamos a nuestros clientes con soluciones óptimas.

Nos comprometemos con nuestros clientes a ofrecer soluciones integrales para su maquinaria, a través de un servicio postventa puntual, organizado y efectivo.



MENSAJE DE LA DIRECCIÓN

Estamos viviendo la era de la 4ta. Revolución Industrial, donde la tecnología es la principal herramienta para la evolución de nuestro negocio. Es por ello, que buscamos hacer de DMI una empresa de soluciones integrales para la industria mexicana, proporcionando maquinaria de la más alta calidad que permita la reducción de tiempos y movimientos, optimizando así, costos eficientes que le permitan a nuestros clientes obtener mayores rendimientos.

Asimismo, fieles a nuestra filosofía “Sumar valor a la industria”, nos comprometemos en brindar soporte y atención al cliente mediante una respuesta efectiva en tiempo y esfuerzo constante, anticipándonos a sus necesidades bajo un puntual control de satisfacción. A su vez, el trabajo en equipo de nuestros colaboradores, contribuye al crecimiento mutuo, ya que permite la generación de una fuente de empleo capaz de proporcionar desarrollo profesional y calidad de vida.

Gracias a ello, logramos apoyar a los grupos más vulnerables de nuestra sociedad y al medio ambiente, siendo constantes en nuestros esfuerzos extraordinarios; ya que, con el uso de la tecnología más avanzada, con personas cálidamente humanas, con estudio y aprendizaje constante y, con principios y valores bien sustentados, podemos competir en mercados cada vez más globalizados.

La actitud y los valores de nuestro equipo de trabajo son el motor que nos impulsa día con día a enfocarnos con absoluto compromiso en forjar un legado digno para nuestras nuevas generaciones, exhortándote a formar parte de esta iniciativa, que con esfuerzos diarios nos permitirá seguir formando parte de una empresa con visión de crecimiento global.

- Dra. Doris Gasperín Bulbarela

NUUESTRA GENTE Y SUS DERECHOS



RECONOCEMOS:

- Los derechos humanos son el conjunto de prerrogativas sustentadas en la dignidad humana, cuya realización efectiva resulta indispensable para el desarrollo integral de la persona.
- Respetamos la dignidad de nuestros colaboradores, así como su libertad de expresión y privacidad.
- Entendemos la diversidad y la inclusión con nuestro talento humano, fomentando los mismos derechos y oportunidades para todos.
- No discriminamos a las personas por origen, raza, estado civil, edad, opiniones, género, credo, asociación o afiliación a un sindicato, clase social o económica, condición de salud, situación familiar, embarazo, identidad sexual, discapacidad, enfermedad, nacionalidad o estatus migratorio.
- Estamos comprometidos a promover y a conservar un ambiente de trabajo en el que nuestros colaboradores sean respetados y tratados con dignidad, rechazando, condenando, prohibiendo y denunciando todo tipo de acoso, violencia y hostigamiento que atente contra la dignidad y respeto de nuestros colaboradores y de terceros dentro y fuera de nuestro lugar de trabajo.

NUESTRA COMUNIDAD



RECONOCEMOS:

- Nuestro compromiso es contribuir al desarrollo de las comunidades, a través de nuestra política ambiental que genera valor económico y social y a su vez, es muestra de los principios y valores que practicamos diariamente.
- Establecemos alianzas estratégicas con organizaciones de la sociedad civil y otras entidades, que tengan por objetivo potenciar el impacto social de nuestras acciones comunitarias.
- Ejercemos una ciudadanía activa participando en asuntos comunitarios y públicos que nos permiten tener impacto en el desarrollo económico local, regional, nacional e internacional.

NUESTRO PLANETA



RECONOCEMOS:

- Protegemos y conservamos el medio ambiente.
- Apoyamos el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas del medio ambiente en nuestras operaciones.
- Implementamos procesos de respuesta a posibles emergencias, para minimizar el impacto de incidentes no predecibles.
- Evaluamos en forma anticipada los cambios significativos en las unidades operativas y procesos para prevenir impactos adversos en el medio ambiente.
- Manejamos nuestros residuos, las descargas al drenaje, las emisiones al aire y el manejo y confinamiento de desperdicios sólidos, no causando un impacto ambiental adverso.
- Promovemos el uso de fuentes de energía limpia, uso eficiente de la energía y monitoreo de consumos.

NUESTRA CULTURA DE LA LEGALIDAD



RECONOCEMOS:

- Cumplimos con las leyes, regulaciones y ordenamientos, así como con el presente código, las políticas, normas y procedimientos que establece la Administración de DMI, prohibiendo, condenando, sancionando y denunciando las prácticas de soborno y extorsión, siendo ejemplo de cultura de legalidad.
- No participamos en actividades con intención de restringir la competencia, ya que respetamos las leyes aplicables en esta materia.
- Hacemos negocios con clientes y proveedores que compartan valores éticos y posean una sólida reputación.
- No colaboramos con personas deshonestas que puedan perjudicar la Integridad de DMI.
- Brindamos a nuestros clientes un trato equitativo y honesto en cada servicio, proporcionando maquinaria con la mayor calidad y oportunidad, apegándonos en todo momento a la regulación oficial y normas internas.

CONTACTO

CORPORATIVO

(229) 989 489 3895 / 96 / 97

Carretera Fed. Veracruz-Xalapa Km. 99

Col. Las Amapolas; CP. 91693

Veracruz, Veracruz, México.

www.dmindustrial.mx

  **DMIIndustrial**



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

